

APRESENTAÇÃO DE UMA RECLAMAÇÃO

(a ser enviada pelo Cliente ao prestador de serviços de criptoativos)

1.a. Informações sobre o reclamante	Detalhes
Apelido/Nome da entidade jurídica:	
Nome próprio:	
EUID ou, se não disponível, número de registo nacional ou número de identificação:	
Identificador de Entidade Jurídica (se disponível):	
Referência do cliente (se disponível):	
Morada (rua, número, andar) (para entidades jurídicas, sede social):	
Código postal:	
Cidade:	
País:	
Telefone:	
Endereço de e-mail:	
1.b. Dados de contacto (se diferentes de 1.a)	
Apelido/Nome da entidade jurídica:	
Nome próprio:	
Morada (rua, número, andar) (para entidades jurídicas, sede social):	
Código postal:	
Cidade:	
País:	
Telefone:	
Endereço de e-mail:	
2.a. Informações sobre o representante legal (se aplicável) (uma procuração ou outro documento oficial como prova da nomeação do representante deve ser fornecido como anexo a este formulário)	
Apelido/Nome da entidade jurídica:	
Nome próprio:	
Número de registo e LEI (se disponível):	
Morada (rua, número, andar) (para entidades jurídicas, sede social)	
Código postal:	
Cidade:	
País:	

Telefone:	
Endereço de e-mail:	
2.b. Dados de contacto (se diferentes de 2.a)	
Apelido/Nome da entidade jurídica:	
Nome próprio:	
Morada: rua, número, andar (para sede social de empresas)	
Código postal:	
Cidade:	
País:	
Telefone:	
E-mail:	
3. Informações sobre a reclamação	
3.a. Referência completa do serviço de criptoativos a que se refere a reclamação (ou seja, nome do prestador de serviços de criptoativos, número de referência do serviço de criptoativos ou outras referências da(s) transação(ões) relevante(s))	
3.b. Descrição do objeto da reclamação	
Por favor, forneça qualquer documentação que suporte os factos mencionados.	
3.c. Data(s) do(s) facto(s) que deram origem à reclamação	
3.d. Descrição do dano, prejuízo ou desvantagem causado (quando aplicável)	
3.e. Outros comentários ou informações relevantes (quando aplicável)	

Em _____(local) em
_____ (data)

ASSINATURA

RECLAMANTE/REPRESENTANTE LEGAL DO RECLAMANTE

Documentação fornecida (por favor, assinale a caixa adequada):

<i>Procuração ou outro documento oficial como prova da nomeação do representante</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Cópia dos documentos contratuais dos investimentos a que se refere a reclamação</i>	<input type="checkbox"/>
<i>Outros documentos de suporte à reclamação:</i>	<input type="checkbox"/>

...
...
...